

Prodávající: AHA-71 EOOD, Simeonovsko shose 110, 1434 Sofia, Bulharsko · EIK 201910568 · e-mail: info@mistio.cz

1. Kupující

Jméno a příjmení

Telefon

Adresa (ulice, PSČ, obec)

E-mail

2. Objednávka a zboží

Číslo objednávky / faktury

Datum převzetí zboží

Množství (ks)

Název reklamovaného výrobku (případně kód, barva, odpor)

3. Popis vady

Popište, v čem vada spočívá a za jakých okolností se projevila

Kdy se vada poprvé projevila

4. Požadovaný způsob vyřízení

☐ Oprava ☐ Výměna za nový kus ☐ Přiměřená sleva ☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Číslo účtu pro případné vrácení peněz (IBAN nebo číslo účtu / kód banky)

5. Způsob uplatnění

☐ Online – fotografie a video vady zasílám e-mailem na info@mistio.cz

☐ Standardní – zboží zasílám na adresu prodávajícího (ne na dobírku)

Datum

Podpis kupujícího (u elektronického podání stačí jméno)

Vyplněný formulář zašlete e-mailem na info@mistio.cz spolu s fotografiemi a videem vady. Pokud vás vyzveme k zaslání zboží, přiložte formulář k zásilce a zašlete ji na adresu: AHA-71 EOOD, Simeonovsko shose 110, 1434 Sofia, Bulharsko.

Uplatnění reklamace vám potvrdíme e-mailem. Reklamaci vyřídíme nejpozději do 14 dnů od jejího uplatnění.

Osobní údaje zpracováváme pouze za účelem vyřízení reklamace podle Podmínek ochrany osobních údajů na www.mistio.cz.